

**Информация о работе с обращениями граждан
в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и
делам молодежи Администрации города Белогорск»
за второе полугодие 2018 года**

Во втором полугодии 2018 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 21 обращение, из них 20 - в письменной форме, 1 – на электронную почту. Из приемной Администрации города Белогорск поступили 3 обращения для решения вопроса по существу.

Из общего количества поступивших обращений граждан во втором полугодии 2018 года 1 – анонимное.

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года произошло уменьшение обращений граждан, во 2 полугодии 2017 года зарегистрировано 30 обращений. Но проанализировав обращения граждан за последние три года можно увидеть, что наметившаяся тенденция к уменьшению поступающих обращений граждан позволяет сделать вывод об улучшении работы с обращениями граждан в образовательных организациях города Белогорск и МКУ КОДМ г.Белогорск, что позволяет думать о существенном уменьшении обращении граждан в последующие периоды.

В 2018 году всего поступило 41 (20+21) обращение, в 2017 году всего поступило 51 (21+30) обращение, в 2016 году всего поступило 54 (32+22) обращения.

На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2018 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства МКУ КОДМ г. Белогорск, конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и иных вопросов деятельности МКУ КОДМ г. Белогорск.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2018 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников

сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядок выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.

По всем обращениям ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата МКУ КОДМ г. Белогорск, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.